

Regulamin sklepu internetowego

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem <https://uroczedrobnostki.com/> prowadzony jest przez Web Sewing Mateusz Błasiak, z siedzibą przy ul. Przemyskiej 28C/11, 80-180 Gdańsk, NIP: 5833536678, e-mail: sklep@uroczedrobnostki.com, zarejestrowanego w CEIDG.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania oraz realizacji zamówień, płatności, dostawy, reklamacji, ochrony danych osobowych oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.
3. Kupującym może być:
 - * Osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub
 - * Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.
4. Sklep sprzedaje produkty detalicznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszystkie ceny w sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

§2 Definicje

- * Sprzedawca – podmiot prowadzący sklep, określony w §1.
- * Klient / Kupujący – osoba fizyczna lub przedsiębiorca składający zamówienie.
- * Produkt – rzecz ruchoma oferowana przez sklep, w tym produkty personalizowane.
- * Zamówienie – oferta zakupu złożona przez klienta.
- * Regulamin – niniejszy dokument.

§3 Produkty i składanie zamówień

1. Sklep sprzedaje produkty personalizowane, wykonywane indywidualnie na podstawie danych klienta.
2. Klient wypełnia formularz z danymi do personalizacji (np. imię, data, waga).
3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje projekt (zdjęcie lub wizualizacja) produktu do akceptacji. Wysyłka następuje dopiero po wyraźnym zatwierdzeniu projektu.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest z chwilą otrzymania przez klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez sprzedawcę oraz zaksięgowania płatności.
5. Po akceptacji projektu przez klienta nie ma możliwości wprowadzenia zmian w zamówieniu.
6. Klient zobowiązany jest dokładnie sprawdzić dane zawarte w projekcie przed zatwierdzeniem. Sprzedawca nie odpowiada za błędy wynikające z nieprawidłowych danych zaakceptowanych przez klienta.

§4 Płatności

1. Klient może dokonać płatności:
 - * Przelewem tradycyjnym,
 - * Przez operatora płatności online Tpay.

2. Przy płatności przelewem tradycyjnym klient ma 3 dni robocze na opłacenie zamówienia. Po tym czasie zamówienie może zostać anulowane.

3. Wszystkie ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

§5 Dostawa

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności i akceptacji projektu.

2. Dostawa dostępna jest wyłącznie w Polsce, poprzez:

* Paczkomaty InPost,

* Firmy kurierskie.

3. Czas dostawy wynosi do 5 dni roboczych od momentu nadania przesyłki.

4. Koszt dostawy jest stały i widoczny podczas składania zamówienia.

5. W przypadku nieodebrania przesyłki klient ma prawo ją odebrać ponownie po opłaceniu kosztu ponownej wysyłki.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z 30 maja 2014 r., produkt personalizowany wykonany zgodnie ze specyfikacją klienta lub dla jego indywidualnych potrzeb jest wyłączony z prawa odstąpienia od umowy.

2. Złożenie zamówienia i akceptacja projektu przez klienta oznacza natychmiastowe rozpoczęcie realizacji produktu, co powoduje utracenie prawa odstąpienia.

3. Klient informowany jest o braku prawa do odstąpienia już podczas składania zamówienia.

4. Brak prawa do odstąpienia nie wyklucza prawa do reklamacji – np. w przypadku uszkodzeń w transporcie lub wad materiałowych.

§7 Reklamacje

1. Klient ma prawo do reklamacji produktu niezgodnego z umową, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym (rękojmie, nowelizacja 2023 r.).

2. Reklamację należy zgłosić:

* Mailowo: sklep@uroczedrobnostki.com,

* Pisemnie: na adres siedziby sprzedawcy.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

* Imię i nazwisko,

* Numer zamówienia,

* Opis niezgodności,

* Zdjęcia (jeśli możliwe),

* Żądanie klienta (np. wymiana, naprawa, zwrot części ceny).

4. Klient powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu problemu, zgodnie z prawem konsumenta.

5. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych.

6. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności produktu istniejący w chwili dostarczenia lub ujawniony w ciągu 2 lat od tej daty.

7. Reklamacje są możliwe nawet po akceptacji projektu, jeśli dotyczą jakości wykonania, uszkodzeń transportowych lub istotnych różnic względem projektu.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Web Sewing Mateusz Błasiak.

2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO, w celu:

- * Realizacji zamówienia,
- * Wystawiania faktur/dokumentów,
- * Obsługi klienta.

3. Dane mogą być udostępniane podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do wykonania umowy lub zgodnie z prawem (np. firmy kurierskie, operator płatności, biuro rachunkowe).

4. Szczegóły przetwarzania są w Polityce prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§9 Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument ma prawo skorzystać z dostępnych pozasądowych metod rozstrzygania sporów, takich jak:

- * mediacja,
- * Stały Polubowny Sąd Konsumencki,
- * pomoc miejskiego/powiatowego rzecznika konsumentów.

Korzystanie z tych form jest dobrowolne.

§10 Bezpieczeństwo użytkowania

Produkty mogą zawierać małe elementy, które mogą stanowić zagrożenie, np. ryzyko zadławienia. Produkt ma wyłącznie charakter dekoracyjny lub pamiątkowy i nie jest zabawką.

Nie powinien być używany przez osoby, które mogą przypadkowo połknąć drobne części. Prosimy o zachowanie ostrożności oraz przechowywanie produktu z dala od dzieci.

§11 Zmiany regulaminu

1. Sprzedawca może zmieniać regulamin w dowolnym momencie, np. z powodu zmian prawnych lub organizacyjnych.

2. O zmianach zostanie poinformowany klient z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, a nowy regulamin nie będzie wpływać na już złożone i opłacone zamówienia.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 20.07.2025.